



“Tiene que haber un lugar donde el paciente es primero... y éste es el lugar.”

-Tom Cantor, Presidente y Fundador de Scantibodies Laboratory, Inc.

Esta frase es el centro medular y la razón de ser de Scantibodies Imagenología y Terapia.

Ha sido una búsqueda simultánea de mejorar la salud de nuestros pacientes, enfocados en ofrecer la mejor experiencia en atención y servicios médicos, para que la inversión de cada persona al preferir nuestros servicios, aún en el tiempo difícil cuando la enfermedad se presenta, rinda de forma que pueda obtener el mayor beneficio.

Pese a su aparente sencillez, esto nos introduce a un marco estratégico de alto nivel que nos obliga a razonar dentro de un paradigma, plantear el problema de salud de nuestro paciente y no sólo de la atención y servicios sanitarios.

El enfoque estratégico siempre será la búsqueda de mejorar la salud, calidad de atención y eficiencia para nuestros pacientes.

Recientemente se plantea a nivel mundial el desarrollo y transformación del modelo de atención al paciente implicando avanzar hacia el modelo centrado en la salud de la persona y no en la enfermedad. Más concretamente, se refiere a la búsqueda simultánea de

tres metas: La mejora de salud del paciente, la mejor experiencia en su atención, y la eficiencia de sus recursos invertidos.

Se definen objetivos y metas concretas en base a las prioridades estratégicas del paciente, desarrollando mecanismos y sistemas que permiten tomar decisiones pertinentes para generar un círculo virtuoso de aprendizaje, buscando fortalecer su salud.

Nuestro motor de transformación es observar la necesidad más sentida del paciente, cooperando como equipo multidisciplinario, enfocando todo esfuerzo para la mejora de su salud.

Se ha definido la atención centrada en el paciente como: la provisión de atención respetuosa que responde a las preferencias individuales, necesidades y valores del paciente, asegurándose que es el referente de todas las decisiones clínicas que le afectan. Es por esto que se han concretado 8 principios en la atención centrada en el paciente:

- Respeto a los valores.
- Preferencias y necesidades del paciente.
- Atención integrada.
- Información, comunicación y educación del paciente.
- Confort.
- Apoyo emocional para reducir miedos y ansiedades.
- Involucrar a la familia y amigos que el paciente desee involucrar.
- Acceso fácil a la atención.

Nuestro objetivo es la provisión de atención respetuosa que responde a las preferencias individuales, necesidades y valores del paciente, asegurándonos que el paciente es el referente de todas las decisiones clínicas que le afecten, incorporando la perspectiva del paciente como una medida del resultado de la atención ofrecida.

Esperamos la participación activa del paciente con preguntas, manifestando sus preocupaciones, solicitando explicaciones o expresando sus preferencias, buscando mejores resultados y mayor seguridad clínica.

Para que el paciente participe en las decisiones sobre su tratamiento o terapia a seguir, deben darse las siguientes premisas:

- ✓ Que el paciente desee y busque de forma personal información sobre su estado de salud y pronóstico.
- ✓ Que el paciente quiera adoptar las decisiones sobre el cuidado de su salud.
- ✓ Que se haya comprendido la información que se le otorga.
- ✓ Que su participación en la decisión se demuestre útil.

En relación al modelo de atención centrado en el paciente encontramos elementos importantes como:

- El paciente recibe más información.
- Participa en las decisiones en mayor medida.
- Evalúa y valora sus opciones terapéuticas.
- Busca activamente información que crea necesitar para tomar sus propias decisiones.
- El uso de la tecnología de la información para informarse y educarse constituye un recurso para el paciente.

Hay tres cuestiones básicas e importantes para que este modelo de atención centrado en el paciente se dé fluidamente:

- Todas las preguntas que el paciente desee formular, sean contestadas en términos que pueda entender.
- El paciente puede decidir hasta qué punto involucrarse en la toma de decisiones sobre su salud.
- El paciente es libre de obtener una segunda o tercer opinión sin ningún efecto negativo sobre la continuidad de su atención en esta institución.

Estos elementos y cuestiones nos retan en la actitud profesional, organización, y tomar un enfoque diferente para escuchar lo que el paciente desea comunicar. Nos comprometemos e involucramos de forma activa con el paciente para escuchar sobre su condición, experiencia y transformar los momentos de atención en eventos personales de reflexión para toma de decisiones personales sobre su salud.

En la práctica, cuando afrontamos el reto de diseñar el proceso de atención para el paciente, tomamos en cuenta:

- Que el paciente comience a investigar y adquirir información sobre su condición de salud.
- Individualizar su proceso de diagnóstico y forma de tratarlo.
- Integración de todos los elementos de su atención.
- Reconocemos su participación e interés en la mejora de su salud.
- Nos adaptamos a las necesidades y situación personal respecto a la comunicación.
- Búsqueda intencionada de otorgar la información que el paciente necesita en su momento.
- Apoyo que requiera el paciente en su momento.
- Entorno confortable y seguro que le permita al paciente sentirse bien.



Webinars y pláticas con profesionales de la salud

<https://www.simagingtherapy.com/acerca-de-nosotros/webinars-y-platicas/>